

应用Windows 11更新程序后，MELSOFT产品无法安装或运行不稳定时的处理方法

■出版年月

2025年10月

■相关机型

MELSOFT系列

感谢您继续支持三菱电机 FA工程软件 MELSOFT系列产品。

在Windows®11中，由于通过Windows Update进行的更新程序的应用，发生了MELSOFT产品无法安装的事例与运行不稳定的事例，本技术简讯对该现象与处理方法进行说明。

1 现象

已确认在Windows 11中应用Windows Update的更新程序后，发生如下现象的事例。

- 安装时显示“File Error（文件错误）”错误信息。
- 启动或执行工程管理（新建工程、打开工程等）的功能时，显示“系统启动失败。请重新启动Windows。”等错误信息。

该现象在应用以下发布日期及以后发布的更新程序后发生。

Windows更新程序	版本（OS内部版本）	发布日期
KB5064081	26100. 5074	2025年08月29日

2 已确认现象的产品

已确认在以下产品中发生本现象的事例。

产品名
MELSOFT iQ Works
MELSOFT Navigator
GX Works3
GX Works2
FR Configurator2
CW Configurator
MX Component
MX Sheet
PX Developer、PX Developer监视工具
GX Developer
网络接口板用软件（SW1DNN-CCIETBDM-B、SW1DNC-MNETG-B、SW0DNC-MNETH-B、SW1DNC-CCBD2-B）

3 处理方法

若要安装对象产品，则需处于未应用该更新程序的状态。
首先，应更改Windows Update的设置，以避免应用更新程序。
此后，应确认是否已应用更新程序，并在已应用时进行卸载。

要点

本处理方法为确定长期对策前的临时对策。
无法执行时，请在问题解决前耐心等待。
当前正在进行关于更新程序的调查。确定改善方案后，将立即修订本技术简讯并进行说明。

步骤如下所示。

避免应用该更新程序的方法

可通过以下方法更改Windows Update的设置，以暂停自动更新。

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[Windows Update（Windows更新）]。
2. 将“Get the latest updates as soon as they’re available（在最新更新可用后立即获取）”设置为“Off（关）”。
3. 将“Pause updates（暂停更新）”设置为“Pause for 5 weeks（暂停5周）”。

确认是否已应用更新程序的方法

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[System（系统）]⇒[About（关于）]。
2. 确认“Windows specifications（Windows规格）”的操作系统版本。
 - 低于26100.5074：未应用更新。
 - 26100.5074或更高：已应用更新。 [🔍 2页 卸载已应用的更新程序的方法](#)

卸载已应用的更新程序的方法

已应用该更新程序时，应通过以下步骤卸载Windows的更新程序。

1. 选择Windows的开始⇒[Settings（设置）]⇒[Windows Update（Windows更新）]。
2. 选择[Update history（更新历史记录）]的相关设置的[Uninstall updates（卸载更新）]。
3. 在更新程序的一览中执行该更新程序的卸载。

修订记录

副编号	修订年月	修订内容
A	2025年10月	初版

商标

Microsoft and Windows are trademarks of the Microsoft group of companies.
The company names, system names and product names mentioned in this bulletin are either registered trademarks or trademarks of their respective companies.
In some cases, trademark symbols such as ‘™’ or ‘®’ are not specified in this bulletin.